

# *“Le Remboursement des Consultations des Psychologues”*

Enquête

Période : Juin–Sept 2021 - 4485 participants



ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Contexte de l'enquête

Dans une France encore fragilisée par la Covid19 générant des risques de santé mentale, d'explosions sociales et de déchirure démocratique, nous avons voulu connaître les priorités des patients, des psychologues et des médecins concernant le projet de remboursement des consultations des psychologues.

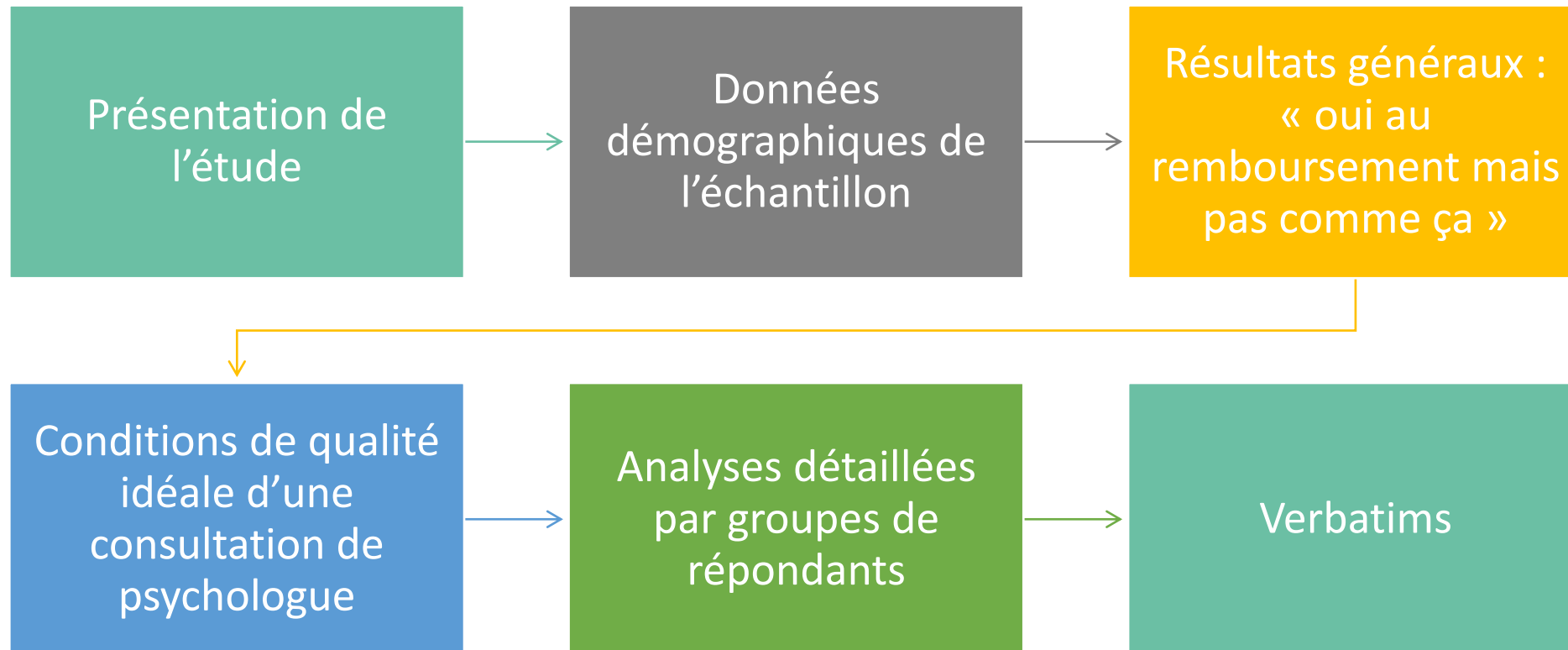
Cette étude, la première de cette ampleur sur le sujet, est une porte ouverte au dialogue afin de trouver la voie la plus efficace pour faire converger les intérêts du public, des professionnels de santé et des psychologues autour d'un soin psychique de qualité.

Produite par l'association *Profession Psychologues – ProPsy.*

ProPsy représente les psychologues qui prennent leurs responsabilités face aux enjeux de santé publique ainsi que la mission d'intérêt général que représente leur métier.

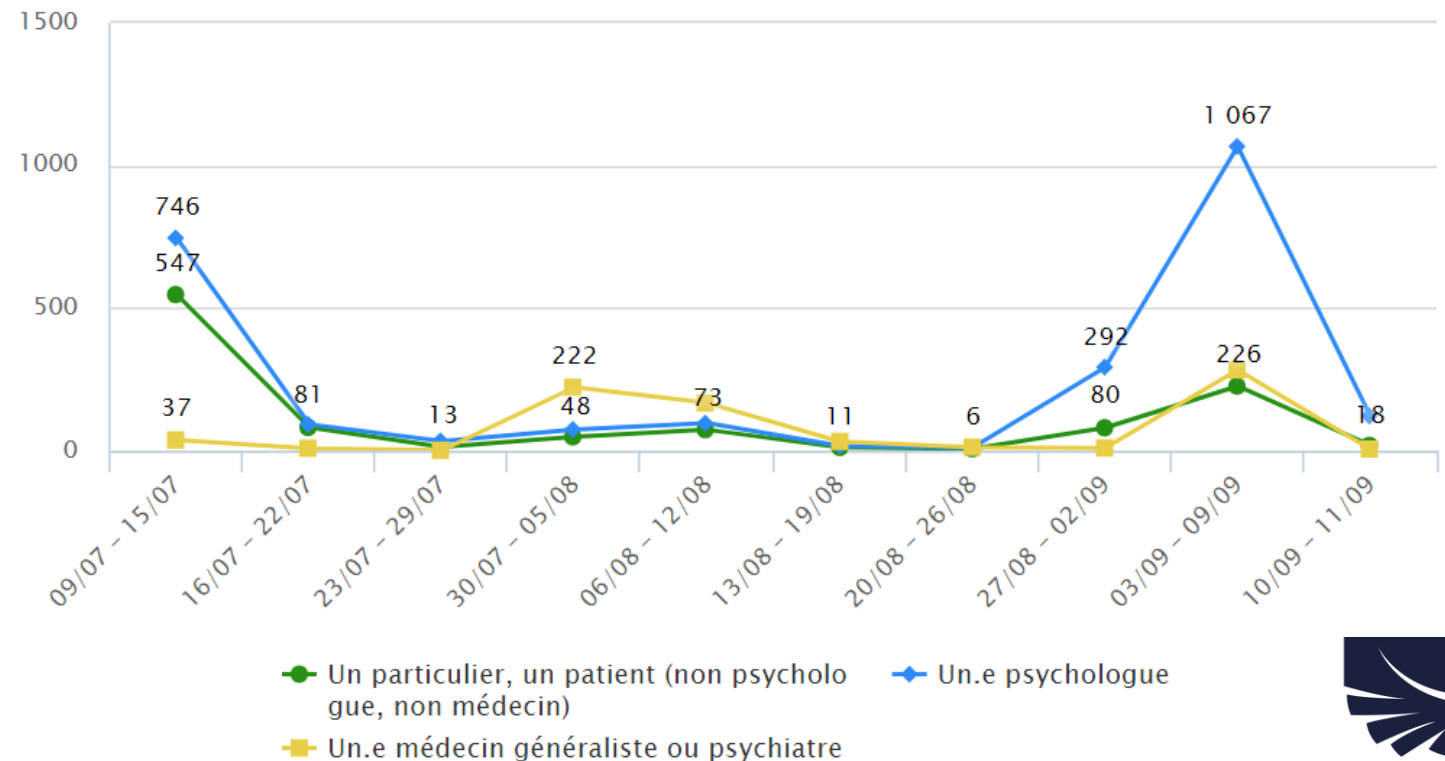


# SOMMAIRE



# Présentation de l'étude

- **L'étude a été diffusée du 10 juillet au 12 septembre 2021.**
- Elle a recueilli 4485 réponses répartis en 3 groupes de répondants : usagers, psychologues et médecins. Sa diffusion s'est faite :
  - Par les réseaux sociaux (linkedin et facebook) (diffusion organique, sans publicité)
  - Par la Société Française de Médecine Générale qui l'a diffusée à deux reprises par son mailing,
  - Par l'AFTCC qui l'a diffusé sur son mailing
  - Par un mailing.
- La réalisation de l'étude a été faite par le cabinet Egidio et l'analyse statistique par le cabinet Nexus.



# Données démographiques

Présentation de la structure de l'échantillon autour des groupes de répondants par âge, genre, lieux de vie et CSP.

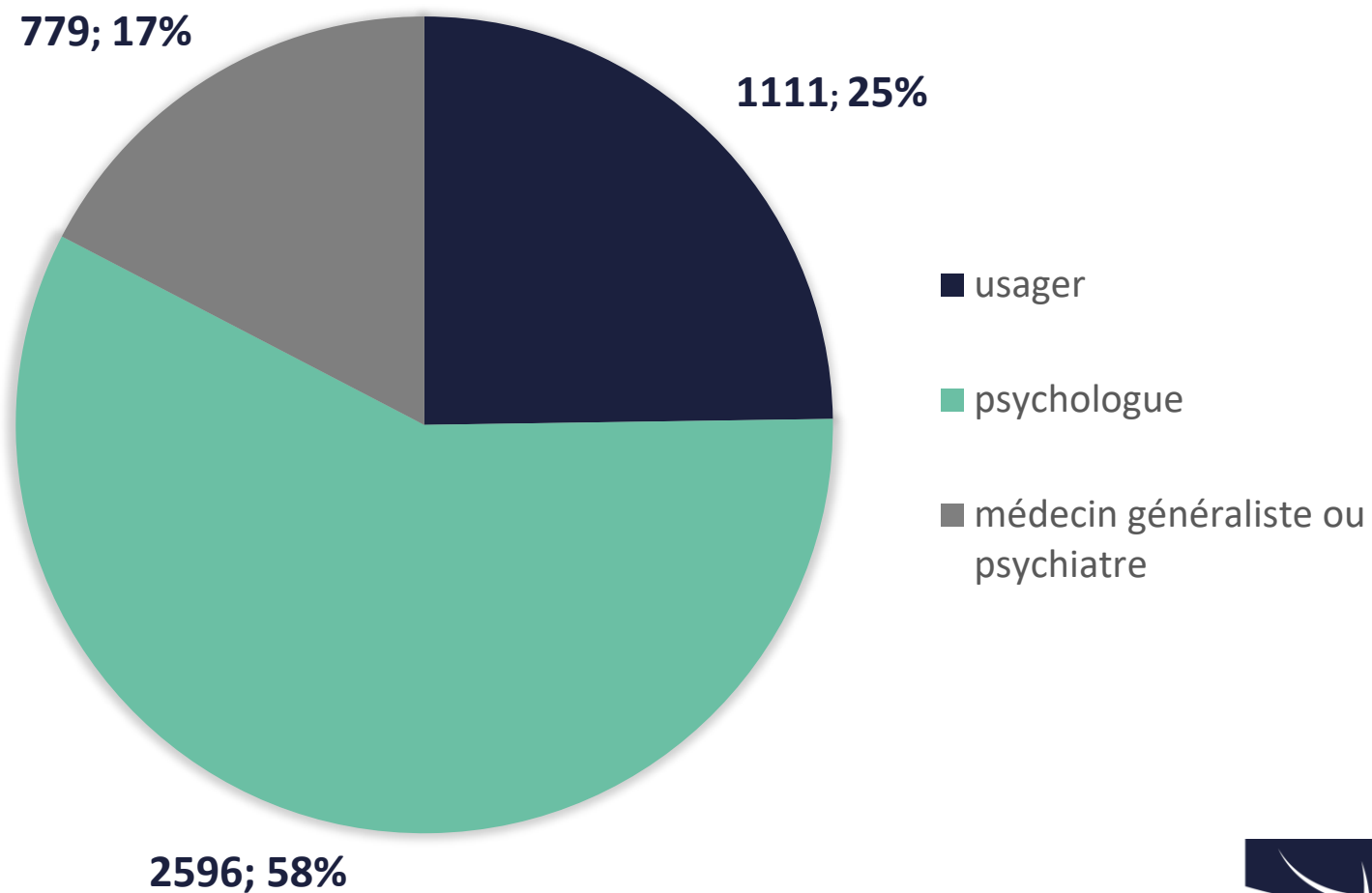


ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Groupes de répondants

## RÉPARTITION DES 3 GROUPES DE RÉPONDANTS

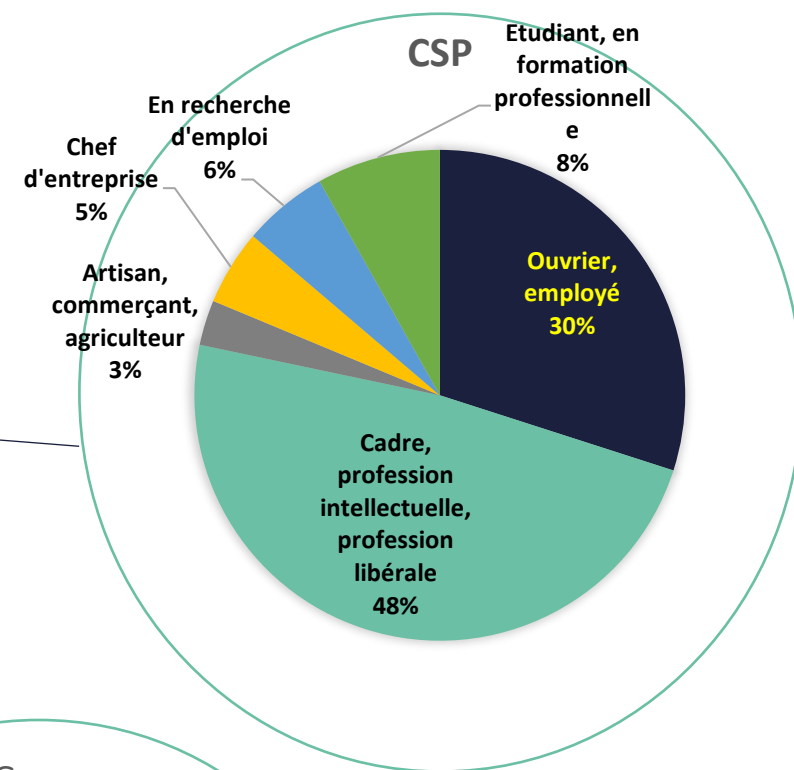
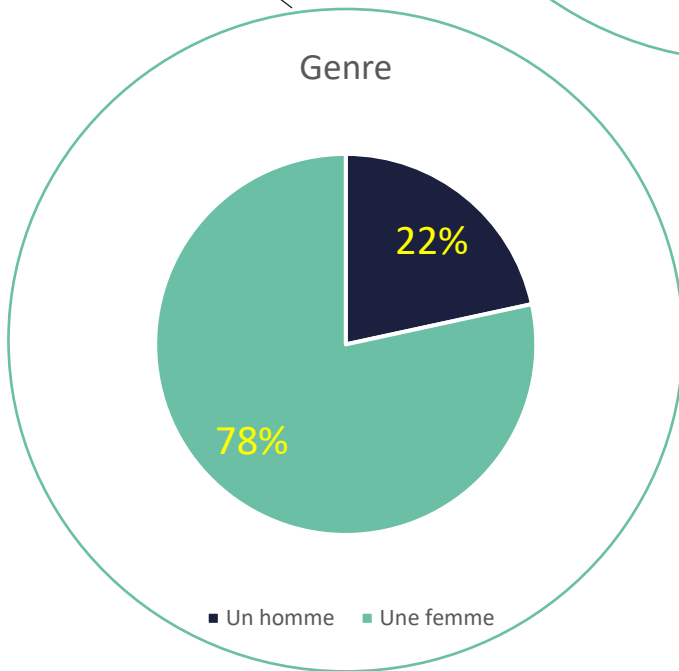
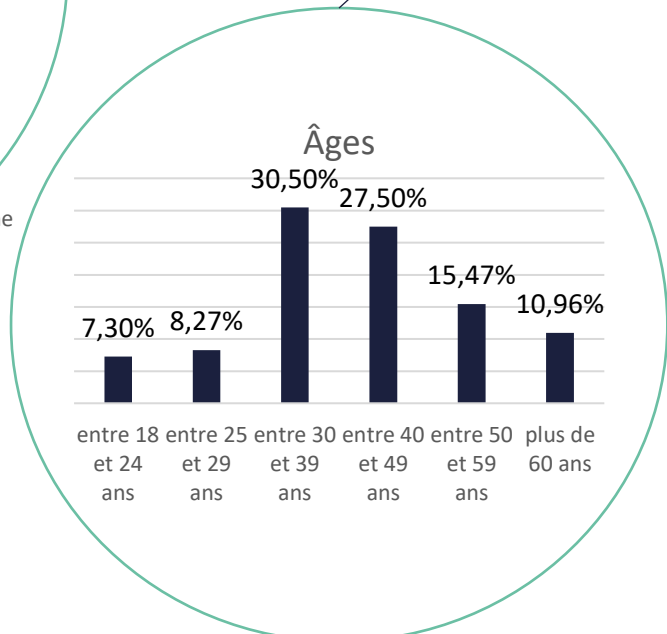
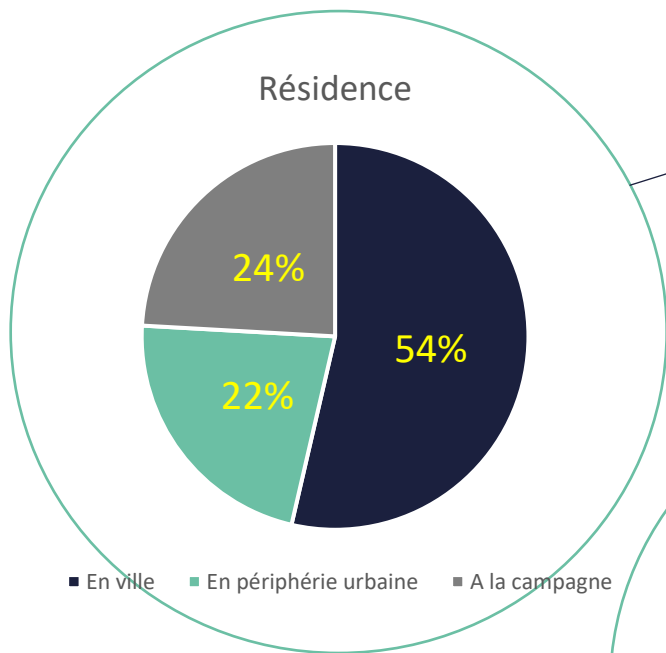


ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Groupe Usagers

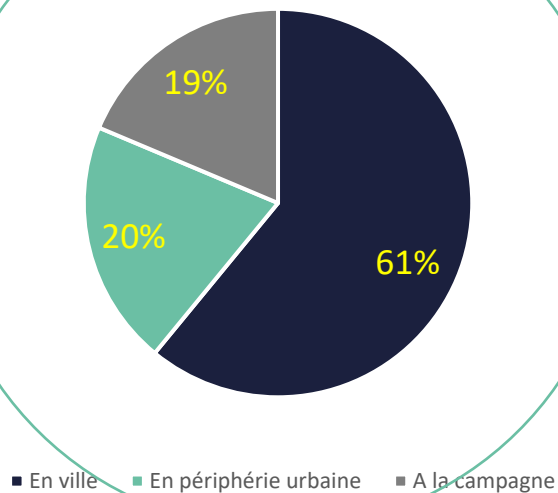
**Usagers**  
**N = 1111**



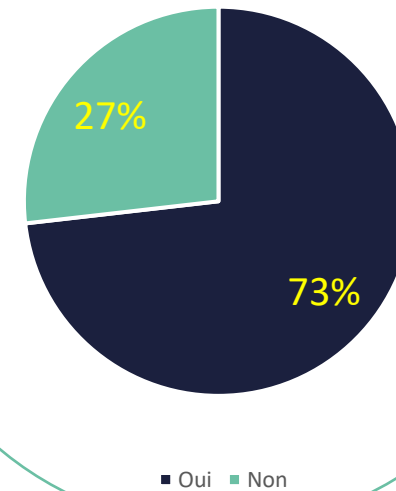
# Groupe Psychologues

Psychologues  
N = 2596

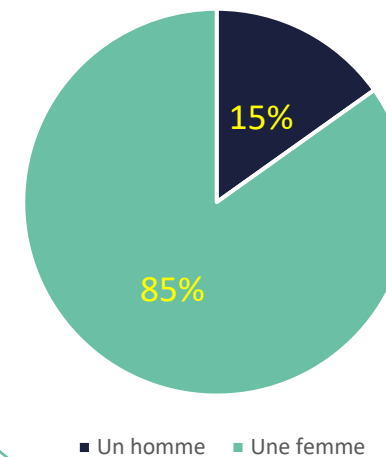
Résidence



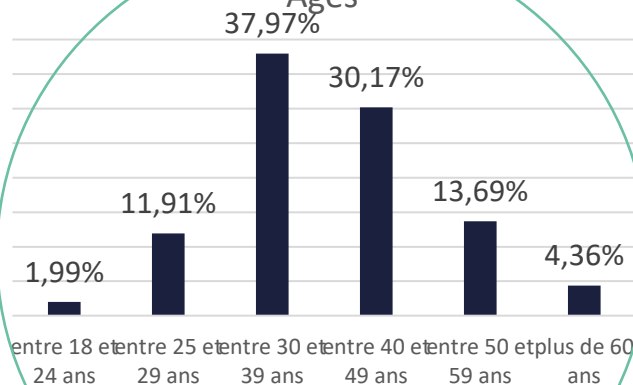
Exercice libéral



Genre



Âges



ProPsy

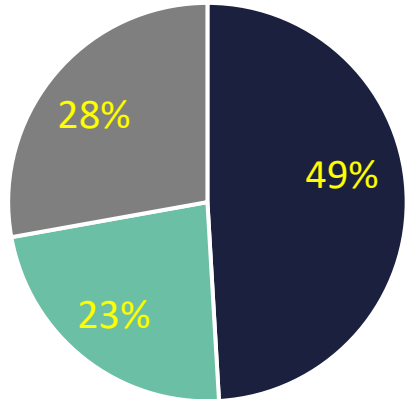
Promouvoir Réunir Organiser



# Groupe Médecins

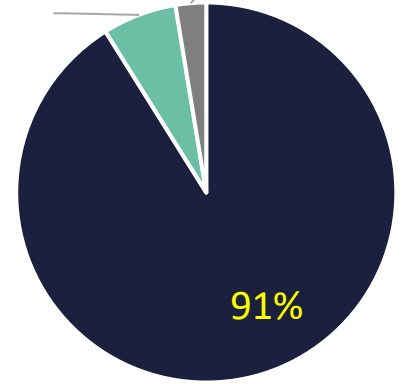
**Médecins**  
N = 779

Résidence



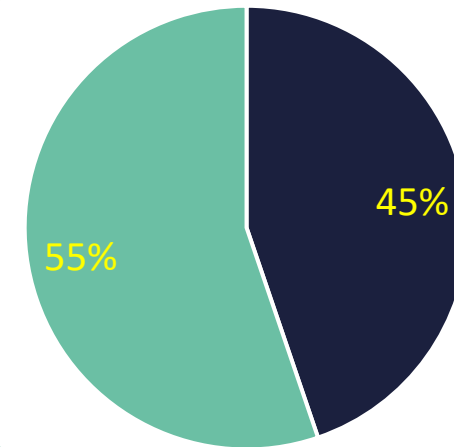
■ En ville ■ En périphérie urbaine ■ A la campagne

6% 3%



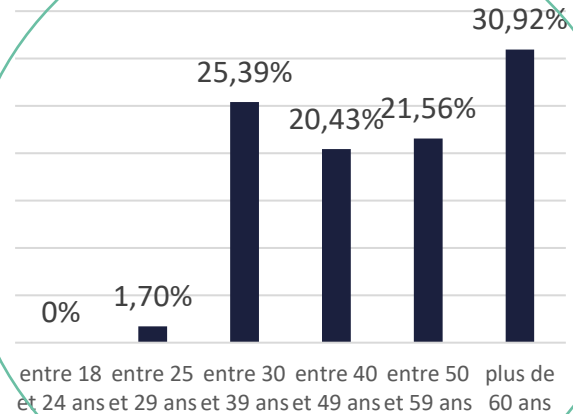
■ Généraliste ■ Psychiatre ■ Autre

Genre



■ Un homme ■ Une femme

Âges



**ProPsy**

Promouvoir Réunir Organiser

# Analyse des données démographiques

- Avec plus de 4000 répondants et des sous-groupes de taille importante, les effets statistiques sont solides.
- La démographie des trois groupes de répondants est cohérente avec les données de l'INSEE et de la DREES
  - (pour la CSP des usagers, nous avons fusionnée la catégorie profession intermédiaire et cadres/professions libérales en une seule, d'où sa sur-représentation).
  - La surreprésentation féminine des psychologues (85f/15h) est liée la démographie du métier. Elle est conforme aux données DREES.
  - On note chez les médecins une population plus âgée et plus masculine que le reste de l'échantillon, cohérente avec les données DREES. Dans le détail, les hommes sont majoritaires chez les médecins de plus de 60 ans.
- Le seul élément qui contraste avec la démographie française sur les questions posées est la répartition de genre des répondants Usagers (80%f/20%h)
  - C'est une données importante pour laquelle nous ne pouvons que formuler une hypothèse d'intérêt pour les femmes/préjugés pour les hommes.
  - Une étude complémentaire devrait être conduite pour traiter ce point.



# Principaux résultats de l'enquête

Positions sur le remboursement, la durée, le tarif, le parcours d'accès, la prescription médicale

Durée et tarifs adéquats pour garantir la qualité de la consultation

# Questions posées à l'identique à chaque groupe

## Échelles de 1 à 5

**Dans l'absolu, êtes-vous favorable au remboursement des consultations de psychologues ?**

- « Pas du tout favorable » à « Tout à fait favorable »

**Selon vous, le tarif proposé de 22€ pour 30 minutes vous paraît dans l'absolu**

- « Insuffisant » à « Trop élevé »
- Vous pouvez moduler votre réponse, la note moyenne de 3 correspondant à une rémunération "suffisante"

**Selon vous, la durée de 30 minutes vous paraît dans l'absolu**

- « Insuffisant » à « Trop élevé »
- Vous pouvez moduler votre réponse, la note moyenne de 3 correspondant à une rémunération "suffisante"

## Questions libres

**En vous basant sur votre expérience, quelle est selon vous la durée de consultation qui garantit la prise en charge la plus efficace ?**

- Vous pouvez noter ici la durée en minutes. Il s'agit d'une durée moyenne.

**En vous basant sur votre expérience, quelle est selon vous le prix de la consultation qui garantit la meilleure prise en charge ?**

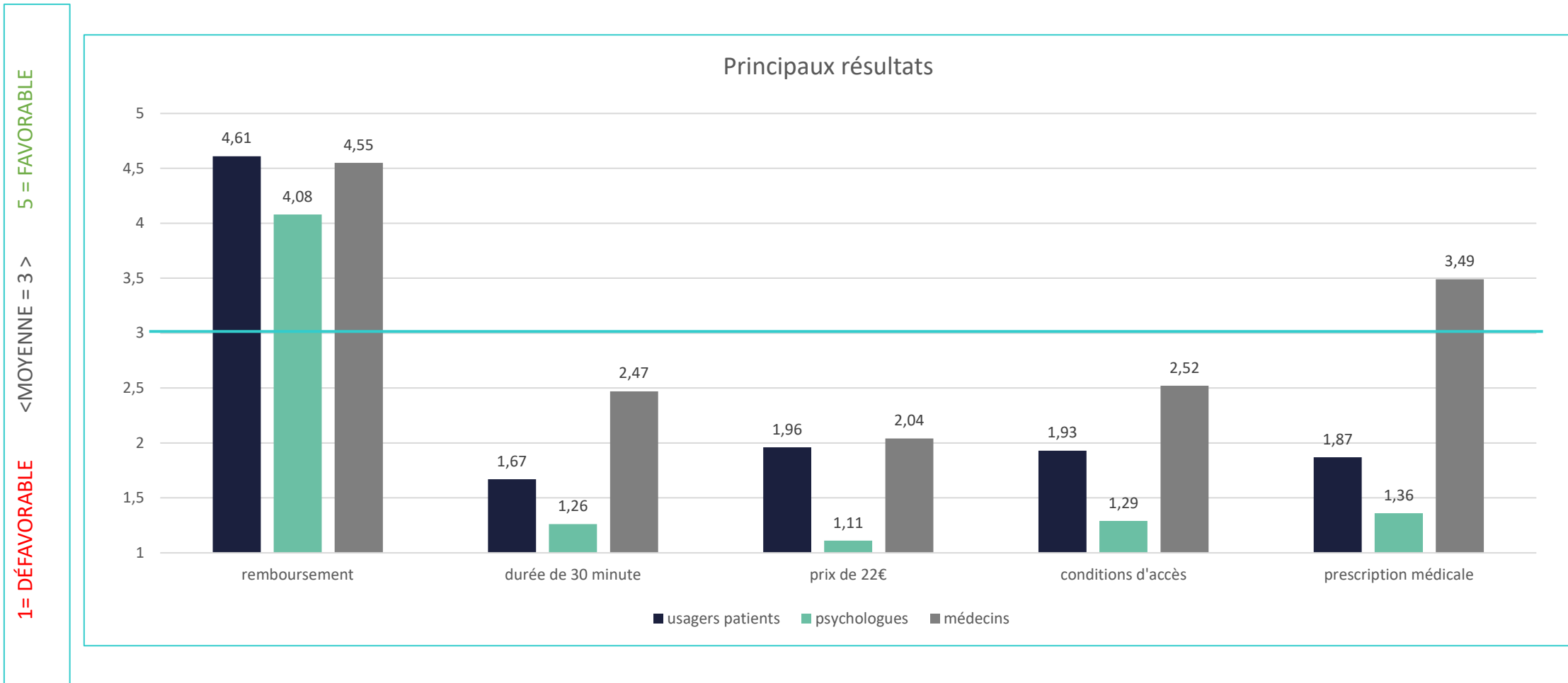
- Vous pouvez noter ici le prix en euros. Il s'agit d'un prix moyen que vous estimez nécessaire pour garantir la qualité du travail du professionnel.



**ProPsy**

Promouvoir Réunir Organiser

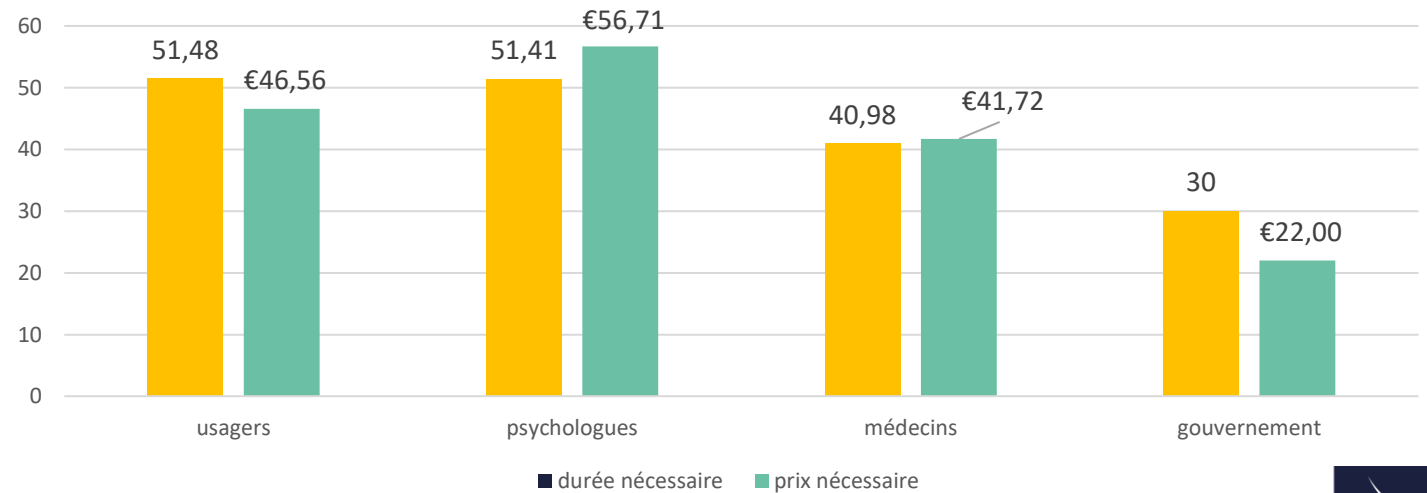
# Oui au remboursement mais pas dans ces conditions



Les répondants sont très favorables au remboursement mais indiquent clairement qu'aucune des conditions n'est acceptable  
Seuls les médecins sont favorables à la prescription médicale. Psychologues et usagers n'y sont pas du tout favorables

# Conditions de qualité de la consultation

- La durée et le prix estimés qui garantissent la meilleure prise en charge sont toujours et pour tous les répondants très nettement au-dessus des conditions proposés par le Ministère de la Santé.



# Indicateur de valeur perçue des psychologues

- Pour faciliter la comparaison, nous avons ramené le tarif à la durée en minute pour arriver un indicateur de rémunération
  - C'est un indicateur de valeur perçue du travail des psychologues.
- Cependant, il ne reflète pas la réalité du taux horaire d'un psychologue en libéral. Les temps d'accueil et départ, prises de notes, mais aussi travail administratif, formation et supervision personnelle, sont exclus.
- Avec un écart de plus de 23% entre la valeur des usagers et celle du gouvernement, la différence est très significative.



ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Résultats particuliers de l'enquête

Différences de genre dans les réponses

Différences Généralistes/Psychiatres du groupe Médecins



# Analyse détaillée des résultats

- Nous avons produit une analyse détaillée pour chaque groupe de répondants.
- Concernant l'âge et le lieu de vie, les résultats sont très homogènes chez les Usagers, les psychologues et les médecins.
  - Aucun sous-groupe ne fait l'objet d'un renversement de préférences (passer au dessus ou au dessous de 3)
  - On note des écarts significatifs mais toujours réduits dans plusieurs catégories de population.
  - Ces résultats sont disponibles sur demande.
- En lien avec la sur-représentation féminine dans les répondants Usagers, nous avons creusé la variable de genre.
- Enfin, nous avons interrogé la variable Généralistes/Psychiatres

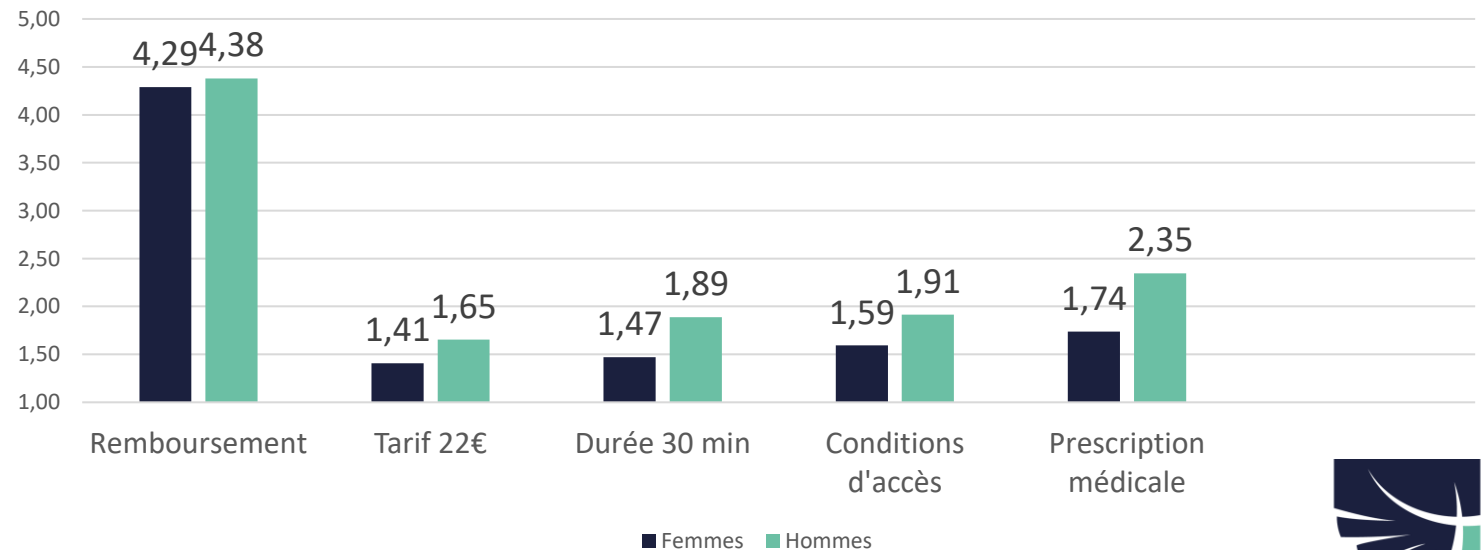


ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

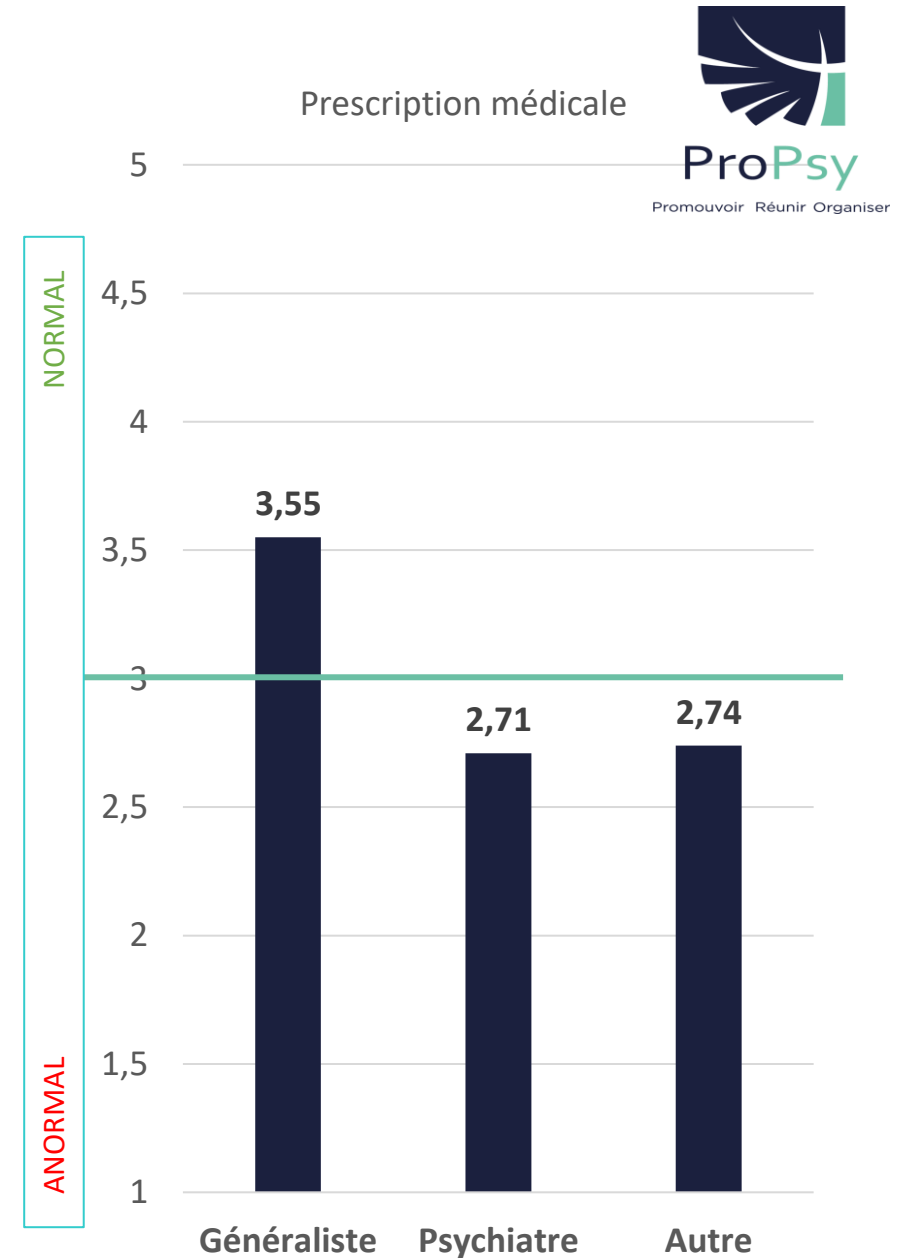
# Analyse des réponses par genre

- L'écart des réponses entre hommes et femmes est significatif pour toutes conditions de mise en œuvre : tarif, durée, conditions d'accès, condition de prescription médicale.
- Si les résultats d'ensembles sont très convergent, on note que **de manière systématique les femmes manifestent des critiques encore plus marquées que les hommes sur les conditions de mise en œuvre du dispositif.**
- A l'appui de la différence hommes/femmes dans le nombre de répondant du groupe "Usagers" nous faisons l'hypothèse que **cette différence est caractérisée par un recours plus habituel à des consultations de psychologie par les femmes que par les hommes.**

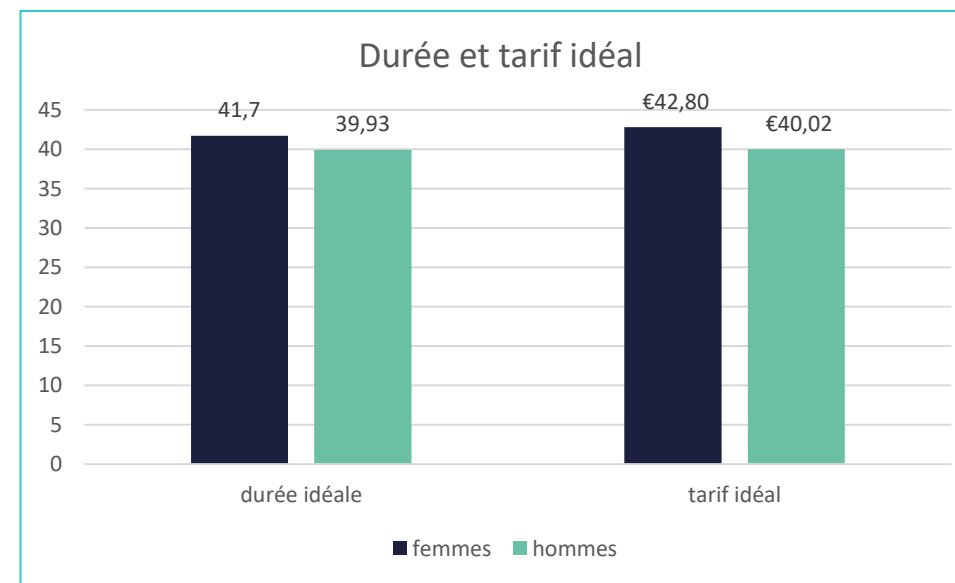
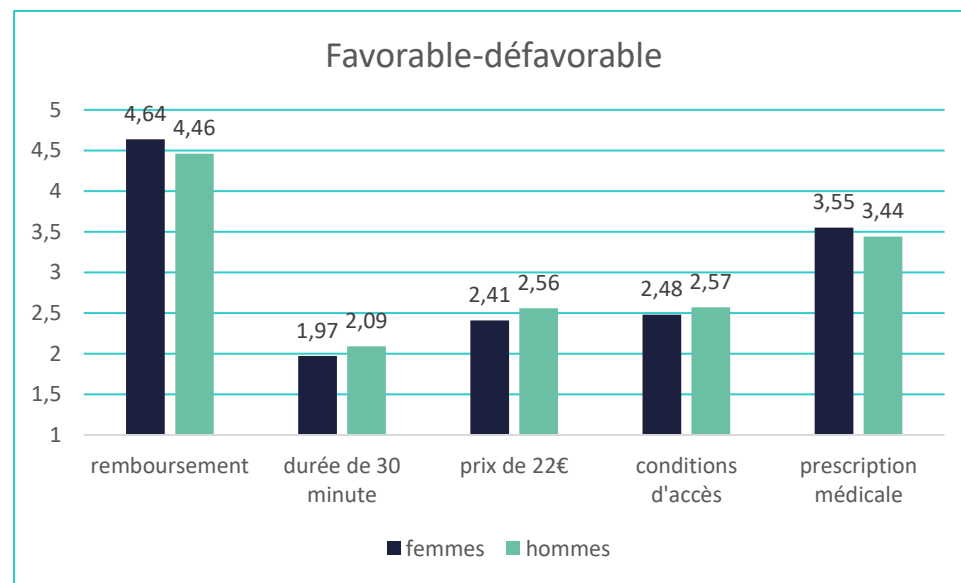


## Différences Généralistes/Psychiatres

- Le sous-groupe Médecins (généraliste, psychiatre et “autres”: essentiellement des médecins du travail) est **le seul de tout l'échantillon (4485) qui voit un renversement de préférence autour de la “normalité” de la prescription médicale.**
- Une hypothèse explicative réside dans la proximité professionnelle que les psychiatres et médecins du travail ont avec les psychologues.
- Cette hypothèse est confirmée par de nombreux verbatims et sera testée dans une enquête ultérieure.



# Particularités âge/genre du groupe « Médecins »



- On a observé en particulier des différences significatives (comparaison de moyennes, « t de student ») selon le genre.
- Concrètement, une femme médecin de 40 ans a des réponses qui diffèrent de celles d'un homme médecin de 60 ans.
- Ces résultats concernent en particulier la durée et le tarif nécessaires à une prise en charge de qualité.
- Les femmes médecins estiment que la qualité d'une consultation nécessite un tarif et une durée plus élevée que leurs homologues masculins.



# Verbatims

L'enquête a produit plus de xxxx verbatims. Leur contenu révèle une réflexion riche et nuancée sur les conditions d'exercice d'une consultation psychologique de qualité.

Nous en avons extrait quelques uns pour illustrer les principaux résultats.



ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Extraits de témoignages Usagers

- *Il y a des éléments de ma vie que je ne veux pas partager avec mon médecin et j'ai toute confiance en mon psychologue pour savoir mieux que mon médecin où en est mon état émotionnel.*
- *L'allongement du temps de consultation s'il faut pas passer pas le généraliste voire même le psychiatre , il y a déjà surcharge de Rdv.*
- *Le médecin généraliste peut conseiller à son patient d'envisager une consultation chez un psychologue mais il ne devrait pas être obligatoire de passer par un médecin. Je dois pouvoir consulter un psychologue de ma propre initiative*
- *Actuellement en séances avec un psychologue et vue la complexité pour avoir un semblant de remboursement, je ne ferais aucune démarche si le projet de loi ne change pas. De plus, qui travaille sans être payé pendant 1-2-3 (ou même plus) mois pour être rémunéré qu'à la fin des séances ??!!! Personne en fait.....*
- *au tarif de 22€, par séance ce n'est pas viable. Mieux aller à la pêche*
- *Pour les enfants placés après tentative de suicide: 4 semaines d'attente. Pour les adultes en détresse parfois 3 mois d'attente et le prix qui fait reculer et le non remboursement. cela devrait être pris en charge.*
- *Cette proposition de loi est une aberration, il est déjà très difficile de faire la démarche de se faire aider alors si en plus on doit passer par le médecin généraliste...*

# Extraits de témoignages Médecins

- *Un travail sur soi ne peut se faire que lorsque la personne est prête et non le médecin. Même si le médecin a raison de croire qu'il faut ce suivi. C'est le psychologue qui reçoit le patient qui sait si toutes les données pour le suivi sont bien réunies.*
- *On n'a pas que ça à f...*
- *Je ne suis cependant pas contre les échanges entre psychologues et médecins afin de garantir une prise en charge optimum autour de la personne ( je suis médecin du travail et psychothérapeute TCC )*



ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Extraits de témoignages Psychologues

- *Je suis favorable au renforcement du lien avec le médecin traitant et/ou le psychiatre, si le patient le souhaite, ce que je fais déjà à ce jour, mais pas par le biais de prescription ou de compte rendu systématique.*
- *Je suis pour la collaboration médicale et les prescriptions encadrant le remboursement. Le projet de tarif est bien trop faible pour assurer des revenus convenables à une profession demandant investissement et études. Le tout pour une durée de consultation irréalisable et inintéressante pour le travail thérapeutique. Un projet de constitution d'un ordre des psychologues permettrait d'accompagner ces remboursements ainsi que la formation et le travail des psychologues, actuellement trop diverse et sans cadre scientifique pour sécuriser le parcours du patient.*
- *Valoriser davantage la profession de 'psychologue clinicien' formée par une université qui délivre le diplôme avec un référentiel de compétences ouvert aux différents approches. Favoriser un salaire décent pour le psychologue clinicien et une valorisation financière conséquente pour l'obtention d'un doctorat en psychologie clinique et psychopathologie.*



# Conclusions

Des conditions  
inacceptables pour  
une proposition  
plébiscitée

1. Un remboursement très **largement plébiscité** : 4,5/5

## CEPENDANT

1. Le tarif et la durée « Veran » : **incompatibles** avec une prise en charge de qualité
2. Un dispositif d'accès dénoncé : **inutilement compliqué et décourageant**
3. La prescription médicale est « anormale » pour les usagers et les psychologues: **lourdeur, perte de liberté, perte de confiance**



ProPsy

Promouvoir Réunir Organiser

# Présentation de ProPsy

**ProPsy** est une organisation de psychologues à portée nationale. L'association s'intéresse à la pratique de la psychologie dans tous ses champs d'exercice, afin de réunir tous les psychologues (clinicien, du travail, social, etc..)

Nous contacter : **ProPsy – Profession Psychologues**

- [asso.propsy@gmail.com](mailto:asso.propsy@gmail.com)
- <https://www.linkedin.com/company/assopropsy>

ProPsy œuvre pour **une profession de psychologues responsables**, structurés et ouverts au dialogue.

ProPsy a pour objectif de **protéger les usagers et les professionnels de la psychologie** en améliorant les conditions d'exercices et contribuant à définir leurs pratiques associées.

